

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2021 год

 Печать

В администрацию города за 2021 год поступило 9663 обращения граждан, что на 1,5 процента меньше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2020 года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2021 год, составило 10342 вопроса, что ниже уровня 2020 года на 0,6 процента.

По тематике **«Жилище»** гражданами было направлено 4618 вопросов в адрес администрации города, что больше, чем в 2019г. на 1,8 процента. Из них *«вопросы коммунального хозяйства»* составили 3349 против 3523 в 2020г. Вместе с тем *«жилищные вопросы»* увеличились на 25 процентов по сравнению с соответствующим периодом прошлого 2020 г. и составили 1269 вопросов.

Произошло увеличение количества вопросов по тематике **«Хозяйственная деятельность»** на 29,9 процента.

По тематике **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** произошло снижение вопросов по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2020 года на 8,6 процента и составило 286 вопросов.

По тематике **«Образование. Наука»** в отчетном периоде поступило 178 вопросов, что на 14 процентов меньше, чем в 2020 г.

По тематике **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в 2,7 раза уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 г. и составило 118 вопросов.

По тематике **«Безопасность и охрана правопорядка»** на 28,5 процента уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 г. и составило 158 вопросов.

По вопросам **«Труд и занятость»** уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 г. на 7,7 процента и составило 72 вопроса.

По тематике вопросов **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** на 4,0 процента уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 г. и составило 145 вопросов.

В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях – ВКонтакте, Инстаграм и других. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни большого города.

С 2016 года в администрации города осуществляется проект **«Гражданские инициативы»** (<http://gi.admnkz.info/> (<http://gi.admnkz.info/>)). В 2021 году на сайте обсуждалось 410 инициатив от новокузнецчан и было 6 опросов по различным темам, таким как транспорт, дорожно-коммунальное хозяйство и другие.

Более пяти лет на городском телеканале «Ново-ТВ» идет программа, которая получила название «Утро с мэром». Такая форма общения стала популярной среди горожан. За 2021 год в эфир вышло 51 выпуск передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично главе Новокузнецка.

Так, за 2021 год через соцсети от граждан принято и отработано более 46 тысяч сообщений.

На платформу обратной связи (ПОС) за отчетный период поступило 2100 сообщений.

Кроме того, на цифровой платформе «Кузбасс Онлайн» по итогам 2021 года принято и отработано 3168 таких сообщений. Рост, начиная с 2019 года, составил более чем в 2 раза.

[Подробнее](#)